

## Tietosuojaseloste

Ihku ravintoloille eli Tunturiviihde Oy:lle ja IHKU Helsinki Oy:lle (myöhemmin me) on tietosuoja tärkeää. Haluamme asiakkaidemme olevan tietoisia siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja toiminnassamme. Olemme tehneet toimenpiteitä toukokuussa 2018 voimaan astuvan tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Rekisteröitymällä palveluun (uutiskirjeen tilaaminen tai Ihku appi) hyväksyt palvelun käyttöehdot sekä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla tietojeni käsittelyn.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Kerätyt henkilötiedot ovat rekisterin käyttötarkoituksen kannalta asianmukaisia, olennaisia ja tarpeellisia.

Tietojen käsittelyssä on noudatettava tietosuojaperiaatteita. Tiedot kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eli tässä tapauksessa asiakkaan suostumuksella Ihku ravintoloiden asiakassuhteen hoitamiseen, tarjotaksemme uutiskirjeemme ja/tai muuta markkinointimateriaalia asiakkaillemme, jos käyttäjä on ilmaissut kiinnostuksesi vastaanottaa näitä viestejä.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin säilytys on välttämätöntä tai sallittua sen perusteella, mihin tarkoitukseen tai tarkoituksiin tiedot on kerätty sekä soveltuvan lain mukaisesti.

### Rekisterin henkilötietosisältö ja muut tiedot

Tietosuoja-asetuksen mukaan on oltava oikeudellinen peruste henkilötietojen käytölle. Meidän henkilötietorekisterin pitäminen perustuu käyttäjän suostumukseen ja oikeutettuun etuun.

IHKU Appi

Kerätään Mobi-Tix/ Social Soft Oy:n palvelun kautta, tutustu [ehtoihin täällä](#).

Uutiskirjeet

Kerätään sähköposti sekä nimitiedot ja käsitellään MailChimp palvelun kautta ja uutiskirjeen tilauksen yhteydessä käyttäjä/ tilaaja hyväksyy MailChimpin [ehdot](#) ja [tietosuojan](#).

## **Asiakasrekisterin tietolähteet**

Asiakkaan luovuttamat tiedot, IHKU appin/ SocialSoft Oy:n palvelun ja MailChimp uutiskirjerekisterin kautta kerätyt tiedot.

## **Tietojen luovutus**

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Tunturiviihde Oy:n ja IHKU Helsinki Oy:n ulkopuolisille kolmansille osapuolille (pois lukien palveluntarjoajamme kts. tarkennus jäljempänä) ilman asiakkaan suostumusta ellei kyseessä ole viranomaisen määräys, rikostutkinta tai muu lainsäädännöllinen syy. Tietoja käsittelee kolmantena osapuolena olevat palveluntarjoajat meidän lukumme ja meille tuottamien palveluiden järjestämistä varten (kuten markkinointi-, IT- tai hallintopalvelut).

## **Tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Käyttäjän yksilöityjä henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle esimerkiksi palvelua ylläpitäville palvelimille tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## **Rekisterin suojausten periaatteet**

Tämä tietosuojakäytäntö käsittää rekisterin pitäjän ja haltijan toiminnan. Tämä ei koske kolmannen osapuolen palveluita. Emme myöskään vastaa muiden osapuolien tai linkitettyjen tahojen toiminnasta, yksityisyyden suojasta tai tiedoista (esimerkiksi lippujen välittäjä Lippu.fi, Facebook, MailChimp).

Kaikki kohtuudella vaadittavat toimet tehdään sen varmistamiseksi, että kaikkia henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakastiedot talletetaan salasanoin ja palomuurilla suojattuun järjestelmään. Tietoja käsittelevät vain avainhenkilöt ja niiden tarkastelu vaatii kirjautumisen käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Kaikki maksutapahtumat salataan SSL-teknologiaa käyttämällä.

## **Oikeudet rekisterin tietojen tarkastukseen, korjaamiseen ja poistamiseen**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, korjauttaa tai pyytää poistamaan häntä koskevat tiedot rekisteristä. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse [info@ihkubar.fi](mailto:info@ihkubar.fi). Pyydämme sinua samalla mainitsemaan nimesi ja puhelinnumerosi sekä liittämään viestiisi passi-, ajokortti- tai muun henkilötodistuskopion, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi.

## **Tietojen säilytysaika**

Vanhentuneita tai tarpeettomia henkilötietoja ei säilytetä. Rekisterinpitäjä poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. Asiakkuuteen tai muuhun jatkuvaan käyttötarkoitukseen, kuten uutiskirjeen vastaanottoon, liittyvät henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin palvelu on aktiivinen.

## **Rekisterinpitäjä**

Tunturiviihde Oy  
Torikatu 22  
90100 Oulu  
info@ihkubar.fi  
Y-tunnus 2862290-1

## **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Tunturiviihde Oy  
Tomi Keisala  
[info@ihkubar.fi](mailto:info@ihkubar.fi)

*Päivitetty 25.5.2018*