

## **Rekisteriseloste Tunturiviihde Oy**

### **Tietosuojakäytäntö**

Ihku ravintoloille eli Tunturiviihde Oy:lle ja IHKU Helsinki Oy:lle (myöhemmin me) on tietosuoja tärkeää. Haluamme asiakkaidemme olevan tietoisia siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja toiminnassamme. Ssiakkaiden tietoja kerätään henkilötietolakia noudattaen. Toimenpiteitä on tehty toukokuussa 2018 voimaan astuneen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Rekisteröitymällä palveluun (uutiskirjeen tilaaminen, Ihku sovellus, myynnin asiakasrekisteri) hyväksyt palveluiden käyttöehdot sekä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla tietojeni käsittelyn.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Kerätyt henkilötiedot ovat rekisterin käyttötarkoituksen kannalta asianmukaisia, olennaisia ja tarpeellisia.

Tietojen käsittelyssä on noudatettava tietosuojaperiaatteita. Tiedot kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eli tässä tapauksessa asiakkaan suostumuksella ravintoloiden asiakassuhteen hoitamiseen, tarjotaksemme uutiskirjeemme ja/tai muuta markkinointimateriaalia asiakkaillemme, maksukorttipalvelun tai myyntipalvelun hoitamiseen.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin säilytys on välttämätöntä tai sallittua sen perusteella, mihin tarkoitukseen tai tarkoituksiin tiedot on kerätty sekä soveltuvan lain mukaisesti.

### **Rekisterin henkilötietosisältö ja muut tiedot**

Tietosuoja-asetuksen mukaan on oltava oikeudellinen peruste henkilötietojen käytölle. Henkilötietorekisterin pitäminen perustuu käyttäjän suostumukseen ja oikeutettuun etuun.

IHKU sovellus: Kerätään Mobi-Tix/ Social Soft Oy:n palvelun kautta, tutustu ehtoihin [täällä](#).

Uutiskirje: Kerätään ja käsitellään MailChimp palvelun kautta ja uutiskirjeen tilauksen yhteydessä käyttäjä/ tilaaja hyväksyy MailChimpin [ehdot](#) ja [tietosuojan](#). Tutustu ehtoihin [täällä](#).

Yrityskortti: Kerätään Tunturiviihde Oy:n myyntipalvelun kautta, sähköpostitse, puhelimitse, verkkosivujen tai chat-palvelun kautta.

### **Asiakasrekisterin tietolähteet**

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään esimerkiksi asiakkaan käyttämistä palveluista, IHKU appin/ Social Soft Oy:n palvelun, MailChimp uutiskirjerekisterin sekä myyntipalvelun, sähköpostitse, puhelimitse, verkkosivuilta, chat-palvelusta tai tunnistautumispalvelusta.

### **Tietojen luovutus**

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Tunturiviihde Oy:n ja IHKU Helsinki Oy:n ulkopuolisille kolmansille osapuolille (pois lukien palveluntarjoajamme) ilman asiakkaan suostumusta, ellei kyseessä ole viranomaisen määräys, rikostutkinta tai muu lainsäädännöllinen syy. Tietoja käsittelee kolmantena osapuolena olevat palveluntarjoajat meidän lukuumme ja meille tuottamien palveluiden järjestämistä varten (kuten markkinointi-, IT- tai hallintopalvelut).

### **Tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tämä tietosuojakäytäntö käsittää rekisterin pitäjän ja haltijan toiminnan. Tämä ei koske kolmannen osapuolen palveluita. Emme myöskään vastaa muiden osapuolien tai linkitettyjen tahojen toiminnasta, yksityisyyden suojasta tai tiedoista (esimerkiksi lippujen välittäjä Lippu.fi, Facebook, MailChimp).

Kaikki kohtuudella vaadittavat toimet tehdään sen varmistamiseksi, että kaikkia henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakastiedot talletetaan salasanoin ja palomuurilla suojattuun järjestelmään. Tietoja käsittelevät vain avainhenkilöt ja niiden tarkastelu vaatii kirjautumisen käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Kaikki maksutapahtumat salataan SSL-teknologiaa käyttämällä.

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, oikaista tai poistaa häntä koskevat rekisterissä olevat tiedot. Tietojen tarkistaminen, oikaisu tai poistaminen rekisteristä tulee ilmoittaa kirjallisesti sähköpostilla [myynti@ihkubar.fi](mailto:myynti@ihkubar.fi).

## **Rekisterinpitäjä**

Tunturiviihde Oy  
Torikatu 22  
90100 Oulu  
info@ihkubar.fi  
Y-tunnus 2862290-1

## **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Tunturiviihde Oy  
Maria Olin-Bolin  
[myynti@ihkubar.fi](mailto:myynti@ihkubar.fi)

## **Rekisterin nimi**

Tunturiviihde Oy asiakas- ja markkinointirekisteri

## **Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteriä käytetään Tunturiviihde Oy:n markkinointiin ja asiakassuhteen hoitoon liittyvissä toimenpiteissä.

Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot: nimi, yhteystiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite

Muut: yritys ja tarvittaessa muut asiakassuhdetta koskevat tiedot